

ที่ IA.090/67_NM



บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

นโยบายการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

Whistle Blowing Policy

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2567 เป็นต้นไป

นโยบายการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

1. คำนำ

บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) “บริษัทฯ” ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรมและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการต่อต้านการคอร์รัปชันไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดๆ ด้วยความมุ่งมั่นเป็นอย่างยิ่ง

บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชันเป็น “นโยบาย” เพื่อสนับสนุนและเป็นช่องทางให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ สามารถแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน ด้วยเจตนาสุจริต ในกรณีที่พบเห็นการกระทำหรือสงสัยว่ามีการกระทำที่ทุจริต นอกรีต หรือผิดกฎหมาย ผิดกฎระเบียบ ขัดแย้งกับนโยบายต่างๆ จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ การปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกันหรือการกระทำขาดความระมัดระวังหรือขาดความรอบคอบ เพื่อช่วยกันปรับปรุงแก้ไขหรือดำเนินการให้เกิดความถูกต้องเหมาะสม โปร่งใสและยุติธรรมต่อไป

2. วัตถุประสงค์

นโยบายนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส / การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งการให้ความคุ้มครองให้กับผู้แจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลรวมถึงผู้ที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน

3. ขอบเขตการเบาะแส / ร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

ผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ พบเบาะแสด้านการทุจริตคอร์รัปชันของพนักงาน ผู้บริหารระดับ กรรมการ หรือได้รับผลกระทบจากการปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชันสามารถแจ้งเบาะแส / ร้องเรียนผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในนโยบายนี้ บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสดหรือรายงานการทุจริตคอร์รัปชันและให้เป็นปณธรมกับผู้ที่ถูกกล่าวหาในเรื่องดังกล่าวด้วย

ผู้แจ้งเบาะแสดหรือผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเบาะแสดหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่สำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบในเชิงลบต่อบริษัทฯ อย่างมากดังต่อไปนี้ :-

- 3.1 การกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- 3.2 การฝ่าฝืนกฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ
- 3.3 การกระทำที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
- 3.4 รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง ระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง การจัดทำเอกสารทาง การเงินที่เป็นเท็จ

4. ช่องทางการแจ้งเบาะแส / ร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน และมีความเป็นธรรมตามหลักกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสดเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบหรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่

อาจสื่อถึงการทุจริต รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยทางตรงหรือทางอ้อม โปรดแจ้งมาที่บริษัทฯ เพื่อทำการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไป

บริษัทจัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริต รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยทางตรงหรือทางอ้อม โปรดแจ้งมาที่บริษัทฯ เพื่อทำการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไป

4.1 การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส เมื่อพบเห็นเหตุการณ์ที่มีการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชัน อาจสื่อถึงการทุจริต หรือผิดกฎหมาย สามารถสอบถามข้อสงสัยหรือส่งข้อร้องเรียนไปยังบุคคลดังต่อไปนี้

- 1) กรรมการผู้จัดการ
- 2) ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองวางใจในทุกระดับ
- 3) ผู้อำนวยการแผนกตรวจสอบภายใน
- 4) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 5) คณะกรรมการบริษัท

4.2 สถานที่ติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

ช่องทางการติดต่อ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์/ โทรสาร
ประธานกรรมการบริษัท	fraud@interlink.co.th	โทรศัพท์ 0-2666-1111 ต่อ 2401 โทรสาร 0-2666-1199
ประธานกรรมการตรวจสอบ	chusak@interlink.co.th	
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	napol@interlink.co.th	

4.3 ช่องทางไปรษณีย์ บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) 48 อาคารอินเทอร์เน็ต ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

4.4 เว็บไซต์บริษัทฯ <https://interlink.co.th/company/comment>

4.5 กรณีที่เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร หรือกรรมการ ให้แจ้งเรื่องโดยตรงต่อประธานกรรมการบริษัท / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ช่องทางการแจ้งเบาะแสเป็นช่องทางที่ปลอดภัย สามารถให้ผู้แจ้งเบาะแสเข้าถึงได้อย่างมั่นใจ เมื่อต้องการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสโดยปราศจากความกังวลต่อผู้แจ้งในภายหลังหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบตามขั้นตอนและบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับ เพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว

หมายเหตุ: การตรวจสอบข้อร้องเรียนโดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงที่มีความน่าเชื่อถือ อย่างไรก็ตามผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนพึงตระหนักว่าการรายงานโดยไม่สุจริตหรือการรายงานในลักษณะไม่เปิดเผยชื่อนั้น อาจเป็นข้อจำกัดของบริษัทฯ ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

5. ขั้นตอนการรับแจ้งเบาะแส / ร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

5.1 เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะส่งเรื่องไปยังผู้สอบสวนหรือคณะทำงานเพื่อรวบรวมและกลั่นกรองข้อเท็จจริงเบื้องต้น

กรณีมีการร้องเรียนผ่านอีเมล ผู้ที่จะได้รับข้อมูลร้องเรียน คือ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ประธานกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัท

5.2 กรณีร้องเรียนกรรมการ ควรร้องเรียนไปยังประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน เมื่อเป็นกรณีที่ข้อมูลน่าเชื่อถือแล้ว ให้คณะกรรมการเป็นผู้แต่งตั้งคณะทำงานทำการ สอบสวนต่อไป

5.3 ผู้สอบสวนหรือคณะทำงานจะตรวจสอบข้อมูลและสอบสวนข้อร้องเรียนด้วยความเป็นอิสระ เป็นธรรม เพื่อให้ได้ข้อสรุปในการยืนยันหรือโต้แย้งกับข้อร้องเรียนและข้อเท็จจริงที่ได้รับ รวมถึงการให้สิทธิผู้ถูกร้องเรียนได้รับทราบข้อร้องเรียนพิสูจน์ตนเอง และจะพิจารณาดำเนินการในลำดับต่อไป เช่น ยกเรื่องร้องเรียนเนื่องจากไม่มีมูลหรือพื้นฐานการร้องเรียน หรือลงโทษทางวินัยและดำเนินการตามกฎหมายกับผู้ถูกร้องเรียนหากการกระทำนั้นกฎหมายบัญญัติว่าเป็นความผิด

5.4 ให้ผู้สอบสวนหรือคณะทำงานจดถ้อยคำหรือใช้เครื่องมือบันทึกเสียงของผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ไว้ เป็นลายลักษณ์อักษรอ่านให้ผู้ให้ถ้อยคำรับทราบหรือแก้ไขตกเติม และให้ลงนามไว้ในกรณีที่บุคคลตามที่กล่าวมาไม่ยอมลงนาม ให้ผู้สอบสวนหรือหัวหน้าคณะทำงานอ่านให้บุคคลดังกล่าวฟังและลงชื่อผู้ถูกร้องเรียนไว้

5.5 ให้ผู้สอบสวนหรือคณะทำงานจะแจ้งความลับหน้าของการสอบสวนเป็นระยะต่อผู้รายงานผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือผ่านช่องทางที่ให้ไว้และจะดำเนินการสอบสวนให้เสร็จสิ้นโดยไม่ล่าช้า

5.6 ให้ผู้สอบสวนหรือคณะทำงานสอบสวนทำรายงานสรุปมีข้อความอย่างน้อยต่อไปนี้

5.6.1 วัน เวลา สถานที่ มูลเหตุ ลักษณะ ประเภทเหตุการณ์ที่สงสัยว่ามีการกระทำผิดบุคคลที่เกี่ยวข้อง

5.6.2 จำนวนและมูลค่าของความเสียหาย (ถ้ามี)

5.6.3 มีการแจ้งการดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่รัฐตามกฎหมายหรือไม่แล้วแต่ความเหมาะสม

5.6.4 เหตุการณ์ที่สงสัยว่ามีการกระทำผิดมีประกันภัยคุ้มครองหรือไม่

5.6.5 สรุปผลการสอบสวน ควรแสดงด้วยว่า มีจุดอ่อนเกิดขึ้นในระบบการดำเนินงานของบริษัทหรือไม่

5.7 ผู้ทำการสอบสวนหรือคณะทำงานเพื่อการสอบสวนโดยเฉพาะ ไม่มีอำนาจสั่งลงโทษผู้ถูกร้องเรียน แต่อาจให้ข้อเสนอแนะการลงโทษได้

5.8 บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รายงาน ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ความร่วมมือไว้เป็นความลับ และจะไม่ยอมให้มีการฉกฉวยข้อมูล หากมีการฉกฉวยดังกล่าว ให้แจ้งเรื่องต่อผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล หรือบุคคลที่อยู่ในลำดับสูงกว่าขึ้นไป เพื่อให้มีมาตรการคุ้มครองเป็นการเฉพาะตามสถานการณ์

5.9 ภายหลังจากที่คณะกรรมการทำงานได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว จะเสนอแนะแนวทางในการดำเนินการแก่คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการแก้ไขและพิจารณากำหนดบทลงโทษต่อไป

6. การแจ้งเบาะแส / ร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชันที่เป็นเท็จ

หากบริษัทฯ พบว่าการแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียนหรือการให้ข้อมูลใดๆ ที่มีหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่มีเจตนาไม่สุจริต เป็นเท็จและตั้งใจให้เกิดความเสียหาย ในกรณีที่เป็นพนักงานของบริษัทฯ จะได้รับโทษทางวินัยตามข้อบังคับของบริษัทฯ แต่หากเป็นบุคคลภายนอกซึ่งการกระทำนั้น ทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมายกับบุคคลนั้นๆ ด้วย

7. มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส / ร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดกลไกในการให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ได้แก่ การแจ้งเบาะแส หรือการให้ข้อมูล รวมถึงการปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการกระทำดังกล่าวนี้ จะไม่ทำให้ผู้แจ้งได้รับความเดือดร้อนและเสียหายดังนี้ :-

7.1 บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ ในการแจ้งเบาะแสหรือปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ มิให้ได้รับความเดือดร้อน อันตราย หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมอันเกิดจากการให้ความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดังกล่าว

7.2 บริษัทฯ จะไม่กระทำการใดอันไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชมเช้ รมกวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

7.3 ผู้แจ้งเบาะแส / ร้องเรียน พบว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัยหรืออาจเกิดความเสียหายสามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้

7.4 เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำผิดโดยเจตนาสุจริต บริษัทฯ จะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลและเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ จำกัดเฉพาะผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้น

7.5 กรณีพบว่ามิใช่พนักงานหรือผู้บริหารปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นอันมีเหตุจูงใจจากการที่บุคคลอื่นนั้นได้แจ้งเบาะแส / ร้องเรียนหรือปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชันให้ถือว่าเป็นการผิดวินัย

7.6 การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันของกรรมการ หรือผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่คุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนข้อเท็จจริงมิให้ได้รับความเดือดร้อน อันตราย ความไม่ชอบธรรมอันเกิดจากการแจ้งเบาะแส ร้องเรียน เป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล

7.7 ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ต้องเก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียนและเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนรวมถึงผู้ให้ข้อมูลเป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ เป็นการเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด

8. บทลงโทษ

หากตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลหรือหลักฐานที่มีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่าผู้ที่ถูกกล่าวหาได้กระทำการทุจริตคอร์รัปชัน กระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณของบริษัทฯ จริง บริษัทฯ จะให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหาได้รับทราบข้อกล่าวหา พิสูจน์ตนเอง โดยหาข้อมูล หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อแสดงให้เห็นว่าตนเองไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดตามที่ถูกกล่าวหา

หากผู้ถูกกล่าวหา กระทำการทุจริตคอร์รัปชัน กระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณ
ของบริษัทฯ จริง ผู้กระทำความผิดไม่ว่าจะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือลูกจ้างบริษัทฯ ถือว่าเป็นการกระทำผิด
นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัย ตาม
ระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และหากการกระทำเป็นการกระทำผิดต่อกฎหมาย ผู้กระทำความผิดจะต้องได้รับโทษทั้งทาง
กฎหมาย และโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ

ทั้งนี้ ให้ยกเลิกนโยบายการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน ฉบับวันที่ 10 พฤษภาคม 2566
โดยให้ใช้นโยบายการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน (ฉบับแก้ไข) ได้ผ่านการพิจารณาจากที่
ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2567 เป็นต้นไป



(นายสมบัติ อนันตรัมพร)

ประธานกรรมการ